

Klauzula informacyjna dla odwiedzających fanpage Zachodniopomorskiego Banku Spółdzielczego i/lub korzystających z komunikatora Messenger do kontaktów z Bankiem na portalu społecznościowym Facebook

Wyjaśnienie używanych nazw

Kiedy używamy zwrotu „Ty”, mamy na myśli każdą osobę fizyczną, z którą wchodzimy w interakcję, w szczególności która:

- 1) dokonała subskrypcji naszego fanpage’a poprzez kliknięcie ikony „Lubię to” lub „Obserwuj” lub
 - 2) opublikowały swój komentarz pod którymkolwiek z naszych postów zamieszczonych na fanpage lub
 - 3) kontaktują się z nami za pomocą komunikatora Messenger,
- niezależnie od tego, czy jesteś naszym klientem.

Pozwoliliśmy sobie na zwrot bezpośredni dla zwiększenia przejrzystości tekstu.

„My” to Zachodniopomorski Bank Spółdzielczy (ZBS),

Podstawa prawna informacji

Informację przygotowaliśmy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej nazywamy je RODO).

Kto odpowiada za przetwarzanie Twoich danych i jak się z nami kontaktować

Jesteśmy administratorem Twoich danych.

Możesz z nami się skontaktować:

- osobiście w placówkach banku
- poprzez adres poczty elektronicznej: sekretariat@zbsbank.sgb.pl
- poprzez adres e-doręczenia: AE:PL-44349-91846-CABIC-29
- telefonicznie: 95 765 73 15 (z telefonów komórkowych i z zagranicy)
- pisemnie: ul. Rynek 6, 73-200 Choszczno

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz z nim się skontaktować w sprawie swoich danych:

- pisemnie: na adres Administratora danych z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”
- poprzez adres poczty elektronicznej: iod@zbsbank.sgb.pl

Współadministrator

Administratorem Twoich danych jest również Facebook Ireland Ltd (FB) z siedzibą w 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez Facebook możesz znaleźć pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>.

Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane

Twoje dane przetwarzamy w celu:

- 1) administrowania i zarządzania fanpage'm ZBS,
- 2) informowania za jego pomocą o naszej aktywności,
- 3) promowania różnych wydarzeń przez nas organizowanych,
- 4) promowania naszej marki, produktów oraz usług,
- 5) budowania i utrzymania społeczności z nami związanej,
- 6) komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu FB (komentarze, czat, wiadomości),
- 7) realizacji innych naszych prawnie uzasadnionych interesów, za które uznajemy w szczególności możliwość dochodzenia i obrony roszczeń, zapobieganie oszustwom i przestępstwom gospodarczym czy zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego.

Facebook w oparciu o własne postanowienia i regulaminy może gromadzić i przetwarzać informacje zawarte w plikach cookies osób odwiedzających fanpage.

Facebook może tworzyć anonimowe zestawienia i statystyki (na przykład dotyczących liczby odwiedzających fanpage), które może nam udostępniać jako prowadzącemu fanpage.

Kategorie przetwarzanych danych

Przetwarzamy dane:

- 1) Twoje imię i nazwisko,
- 2) zdjęcie profilowe,
- 3) treści, które publikujesz (komentarze, posty),
- 4) informacje, które przesyłasz w wiadomościach,
- 5) inne dane, które udostępniasz w ramach interakcji na fanpage'u

Komu możemy udostępnić dane

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z nami w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów, to jest podmiotom zajmującym się obsługą i utrzymaniem systemów informatycznych oraz serwisów internetowych, a także podmiotom wspierającym nasze działania marketingowe.

Ponad to Twoje dane osobowe podawane na portalu Facebook mogą być dostępne dla administratora tego portalu – Facebook Ireland Limited oraz innych użytkowników portalu Facebook.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe nie przekazujemy poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jednak z uwagi na fakt, że usługi świadczone przez Facebook mają zasięg globalny, w związku z ich realizacją może dojść do przekazania danych osobowych do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego na zasadach dotyczących transferu danych określonych przez portal Facebook i udostępnionych pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane

Przechowujemy Twoje dane:

- 1) przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów przetwarzania, w szczególności przez okres w jakim jesteś aktywnym użytkownikiem fanpage lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych,
- 2) zawarte w postach lub komentarzach do momentu ich usunięcia.

Facebook może stosować własne okresy przechowywania danych.

Poznaj swoje prawa

Masz prawo do:

- 1) dostępu do swoich danych,
- 2) żądania ich sprostowania,
- 3) żądania ich usunięcia,
- 4) ograniczenia przetwarzania,
- 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- 6) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Żeby skorzystać z przysługujących Tobie praw, skontaktuj się z nami za pomocą wskazanych powyżej danych kontaktowych. Pomożemy zrealizować twoje uprawnienia w zakresie w jakim posiadamy techniczne możliwości.

Niezależnie od kontaktu z nami możesz się kontaktować także z administratorem portalu Facebook.

Źródła danych

Dane pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie gdy kontaktujesz się z nami.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

W ramach działań związanych z prowadzeniem fanpage na Facebooku nie będziemy podejmować żadnych decyzji, w tym decyzji zautomatyzowanych, a dostępne narzędzia statystyczne będziemy wykorzystywać do oceny własnych działań w ramach marketingu.

Czy masz obowiązek podać nam swoje dane

Przetwarzamy dane, które podajesz nam dobrowolnie podczas interakcji z fanpage. Brak podania danych nie prowadzi do uniemożliwienia korzystania z fanpage'a, jednak nie będziesz mógł korzystać z niektórych jego funkcjonalności, na przykład z subskrypcji, obserwowania, dodawania reakcji, komentarzy oraz opinii.

Ustawienia prywatności na Facebooku pozwalają Ci zarządzać, jakie informacje są widoczne dla innych użytkowników, w tym dla administratora fanpage'a. Możesz również zarządzać ustawieniami dotyczącymi plików cookies.

Informacja o współadministrowaniu danych z Facebook Ireland Limited

1. Odpowiadamy za przetwarzanie danych w zakresie:
 - 1) posiadania podstawy prawnej do przetwarzania danych na potrzeby statystyk,
 - 2) realizacji obowiązków informacyjnych w zakresie realizowanych przez nas celów przetwarzania.
2. Facebook Ireland odpowiada za przetwarzanie w zakresie:
 - 1) posiadania podstawy prawnej do przetwarzania danych na potrzeby statystyk strony,

- 2) zapewnienia realizacji praw osób, których dane dotyczą,
 - 3) zgłaszania naruszeń do organu nadzorczego oraz zawiadamiania osób, których dotyczyło naruszenie,
 - 4) zapewnienia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych.
3. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania Twoich danych przez Facebooka znajdziesz w ich polityce prywatności: <https://www.facebook.com/privacy/policy>.
 4. Informacje dotyczące wzajemnych uzgodnień pomiędzy administratorami znajdziesz na stronie: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.
 5. Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez Facebook Ireland znajdziesz na stronie: <https://www.facebook.com/provscy/explsnstion>.